

<新型コロナウイルス感染症に対するメルセデス ミー ストア各店における取り組みについて>

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

メルセデス ミー 東京（六本木）、@ 品川プリンスホテル、大阪、東京羽田において、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策を行って参りましたが、感染拡大の状況を踏まえ、お客様ならびに従業員の健康と安全のため、下記の通り対策を強化しておりますので、お客様には何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■一部ストアにおける営業時間の短縮

短縮営業時間の詳細につきましては ACCESS ページをご確認ください。

[ACCESS ページはこちらから](#)

※営業時間および短縮終了日は、今後の社会状況を受け変更となる場合がございます

■メルセデス ミー 各ストアにおける主な対策

1 接客時のマスク着用奨励

お客様および店舗スタッフの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、試乗スタッフおよび物品販売スタッフにおきましてマスクの着用を奨励しております。また、従来以上に手洗い・うがいをこまめに行い、体調管理に努めて参ります。

2 定期除菌の実施

試乗中に手が触れる部分を中心とした試乗車およびレンタカー車両のアルコール除菌、ならびに展示車、店内タッチパネル、受付・レジ周辺什器 等のお客様の触れる機会が多い箇所のアルコール除菌を実施すると共に、ご来店のお客様に自由にお使いいただけるよう店頭除菌スプレーを設置する様努めております。

3 出勤時の体調チェック実施

出勤時の検温実施を義務化し、37.5 度以上の熱がある場合もしくは体調が優れないと本人が判断する場合、当該従業員は出社禁止といたします。

4 ご試乗受付時におけるお客様の体調確認および同意署名のお願い

試乗受付時に、発熱、咳、倦怠感などの体調不良はなく、上記 1-3 の対策にご理解頂けることをお客様に確認するため、指定の書面にてご署名を頂いております。万一体調不良がある場合には、ご試乗の辞退をお願いしております。なお、本書面で取得したお客様の個人情報、後日体調のご様子伺いのご連絡等に使用させていただく場合がございます。

■お問い合わせ先

メルセデス ミー 東京 (六本木)

営業時間 10:00 – 20:00

〒106-0032

東京都港区六本木 7 丁目 3 番 10 号

Tel : 03-3423-1256

メルセデス ミー @ 品川プリンスホテル

短縮営業時間 (平日) 13:00 – 20:00 (土日祝) 11:00 – 20:00

〒108-8611

東京都港区高輪 4 丁目 10 番 30 号 品川プリンスホテル N タワー エントランス前

Tel : 03-6721-7560

メルセデス ミー 大阪

短縮営業時間 11:00 – 19:00

〒530-0011

大阪府大阪市北区大深町 3 番 1 号

グランフロント大阪 ナレッジキャピタル 1 階

Tel : 06-6359-5102

メルセデス ミー 東京羽田

短縮営業時間 10:00 – 20:00

〒144-0041

東京都大田区 羽田空港 3 丁目 4 番 2 号

第 2 旅客ターミナル マーケットプレイス地下 1 階

Tel : 03-6428-9000